

# Kupac vraća izdanu robu (negativno izdavanje)

Zadnje ažurirano 16/04/2025 9:17 am CEST

Povrat robe od kupca unesemo kao **izdatnicu s negativnim količinama vraćenih artikala** (storno izdatnice).

**Možemo unijeti:**

- **Novo izdavanje** ili

**Promet zaliha**

✕ Zatvori   Redovi   Stanje zaliha   Kartica artikla   Knjiže

+ Novo ^   Nađi 🔍

Primka

**Izdavanje**

Promjena cijene

Otpis

Inventura

Prijelaz u novu godinu

- Potražimo „originalnu“ izdatnicu kupcu, kliknemo na **Kopiranje u izdavanje** prilikom čega se prenesu svi podaci i ispravimo samo podatke u redovima.

Promet zaliha: IS-5

< Nazad   + Novo v   Otkazi potvrđivanje   Kopiraj ^   Ispisi v   Pošaljite putem e-pošte

**U izdavanje**

u račun

Nastali zapisi:

- Temeljnica

Sve podatke unesemo isto kao i na običnoj izdatnici osim:

- Za vraćene artikle unesemo negativne količine i
- Povrat **vežemo na prvo izdavanje te robe** (polje se prikaže kada unesemo negativnu količinu za određeni artikl).

Izdavanje

Datum: 01.09.2023 Broj: PREGOSKI  
 Stranka: Landia d.o.o.  
 Analitika:  
 Opis:  
 % rabata: 0,00  
 Vrsta i datum osnove za izdavanje:

Pretraživanje...

RB	Sa skladišta	Artikli	Količina	JM	Cijena	Vrijednost	% popusta	Prodajna cijena	Prodajna cijena s PDV-om	Prodajna vrijednost s PDV-om
	Prodajno skladište	Podna lampa (6 kom)	-2	kom	0,00	-140,00	0,00	70,00	87,50	-175,00
	1.9.2023 IS-5 (2,00)									
SVE UKUPNO			2							175,00

Na povratu (stornu izdatnice) možemo se povezati na više originalnih izdavanja.

Povezivanje na prvu izdavanje **ne radi se** samo u slučaju da je izdavanje napravljeno u prošloj poslovnoj godini ili u prošlom programu. U tom slučaju unesemo i **negativnu vrijednost** artikala:

Izdavanje

Datum: 01.09.2023 Broj: PREGOSKI  
 Stranka: Landia d.o.o.  
 Analitika:  
 Opis:  
 % rabata: 0,00  
 Vrsta i datum osnove za izdavanje:

Pretraživanje...

RB	Sa skladišta	Artikli	Količina	JM	Cijena	Vrijednost	% popusta	Prodajna cijena	Prodajna cijena s PDV-om	Prodajna vrijednost s PDV-om
	Prodajno skladište	Podna lampa (6 kom)	-2	kom	75,00	-150,00	0,00	70,00	87,50	-175,00
	Veza									
SVE UKUPNO			2							175,00

Kliknemo na **Spremi**.

Nakon unosa svih vraćenih artikala izdavanje potvrdimo klikom na **Potvrdi**. Otvori nam se pregled izdavanja kupcu.

## Izdavanje storna računa za vraćene artikle

Ukoliko smo kupcu već izdali račun, za artikle koje je vratio moramo mu izdati i storno računa.

Najbrže ćemo ga napraviti kopiranjem storna izdavanja u račun (kliknemo na **Kopiraj u račun**).

## Promet zaliha: IS-6

< Nazad + Novo ▾ Otkaži potvrđivanje Kopiraj U izdavanje Ispiši ▾ Pošaljite putem e-pošte

Nastali zapisi:

- Temeljnica
- e-otpremnica

u račun

### Možemo odabrati koje cijene da program uzima u obzir:

- **Iz cjenika** – program artiklima odredi cijene prema podacima u šifrniku artikala
- **Iz izdavanja** – program artiklima odredi cijene prema podacima u izdatnici

Klikom na **Potvrdi** pripremi se predložak storna računa.